
Правила приобретения и использования Подарочных сертификатов для физических лиц

Термины и определения

Сбермаркет - ООО «Инстамарт Сервис», место нахождения: Российская Федерация 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Садовническая, д. 9, этаж 2, помещ. III, ком. 7, ОГРН 1187746494980, тел.: + 7 800 222 1100, e-mail: hello@sbermarket.ru

Интернет-сайт – <https://www.metro-cc.ru/>

Подарочный сертификат (ПС) – это документ с уникальным буквенно-числовым кодом и/или уникальный буквенно-числовой код в электронной форме, удостоверяющий право его держателя на приобретение товаров (услуг) посредством Интернет-сайта на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата. Номинал Подарочного сертификата указывается в рублях. Подарочный сертификат не является товаром.

Держатель ПС – физическое лицо, фактически обладающее Подарочным сертификатом и предъявившее его при оформлении Заказа на Интернет-сайте.

Заказ – запрос на покупку предлагаемых к приобретению на Интернет-сайте товаров (услуг), который оформлен должным образом Держателем ПС.

1. Общие условия использования Подарочных сертификатов

1. Совершение Держателем ПС действий по использованию/предъявлению ПС на Интернет-сайте при оформлении Заказа свидетельствуют о согласии с настоящими Правилами.
2. Подарочный сертификат может быть использован только в целях приобретения товаров (услуг) на Интернет-сайте, путем предъявления Подарочного сертификата при оформлении Заказа.
3. Сбермаркет не осуществляет проверку прав Держателя ПС на использование такового, любые действия, совершенные с использованием Подарочного сертификата, считаются совершенными Держателем ПС на законных основаниях.
4. В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель ПС может оформить Заказ на приобретение товаров (услуг) на Интернет-сайте по ценам, действующим на момент оформления такого Заказа. На Интернет-сайте может быть установлена минимальная сумма Заказа.
5. Подарочный сертификат может быть использован только в целях приобретения товаров (услуг) на Интернет-сайте. Подарочным сертификатом нельзя оплатить товары, предлагаемые на Интернет-сайте к резерву, оплата которых осуществляется продавцу в стационарной торговой точке. Услуги по доставке оплачиваются отдельно, если иное не указано в Подарочном сертификате либо в сопроводительной информации к Подарочному сертификату.
6. Держатель ПС вправе использовать Подарочный сертификат только один раз. Если стоимость Заказа ниже номинала Подарочного сертификата, разница Держателю ПС в денежном эквиваленте не компенсируется и не может быть использована при оплате другого Заказа.
7. Если суммарная стоимость оформленного Заказа выше номинала Подарочного сертификата, Держатель ПС обязан доплатить разницу с помощью способов оплаты, предлагаемых на Интернет-сайте при оформлении соответствующего Заказа.
8. Суммирование номиналов нескольких Подарочных сертификатов не допускается.
9. Подарочный сертификат не может быть использован для обмена на наличные/безналичные денежные средства или на другой Подарочный сертификат.
10. Подарочный сертификат не подлежит возврату за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом сумма денежных средств может быть возвращена только тому лицу, которое вносило денежные средства в качестве оплаты приобретения ПС. Такой возврат производится по правилам действующего законодательства Российской Федерации.
11. В случае утери (утраты), порчи (механические повреждения), а также раскрытия сведений о об уникальном коде Подарочного сертификата третьим лицам выплата денежных средств, зачисленных на Подарочный сертификат, не производится, и сам Подарочный сертификат восстановлению не подлежит. Держатель ПС самостоятельно принимает меры к сохранению конфиденциальности сведений об уникальном коде Подарочного сертификата и недоступности третьих лиц к данному Подарочному сертификату.

12. Подарочный сертификат имеет срок действия один год с момента приобретения Подарочного сертификата, если иной срок действия не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительной информации к Подарочному сертификату. Это означает, что Подарочный сертификат принимается на Интернет-сайте до момента истечения одного года с момента приобретения Подарочного сертификата (либо иного установленного на Подарочном сертификате, либо в сопроводительной информации к Подарочному сертификату срока). После окончания срока действия Подарочного сертификата он не может быть использован в качестве средства оплаты размещенного Заказа, а также не подлежит обмену на новый Подарочный сертификат, денежные средства за Подарочный сертификат с истекшим сроком действия не возвращаются. Несовержшение действий, направленных на использование Подарочного сертификата в течение срока его действия, признается отказом Держателя ПС от своих прав по осуществлению приобретения товаров (услуг) на Интернет-сайте.
13. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим российским законодательством и Правилами сервиса.
14. В случае возврата товара, для оплаты которого использовался Подарочный сертификат, Держателю ПС предоставляется уникальный промокод номиналом, равным сумме подлежащих возвращению денежных средств.
15. Сбермаркет оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления Держателей ПС. Держатель ПС обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.
16. Сбермаркет не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Держателей ПС, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата третьими лицами, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности Держателя ПС. Всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации об уникальном коде Подарочного сертификата Держатель ПС принимает на себя.
17. В случае наличия у Сбермаркет подозрений в том, что Подарочный сертификат был получен и/или использован Держателем ПС способом, нарушающим права и законные интересы Сбермаркет и/или третьих лиц, Сбермаркет вправе заблокировать личный кабинет Держателя ПС на Интернет-сайте Сбермаркет и/или аннулировать Заказы, оплаченные с использованием Подарочного сертификата, без возмещения денежных средств Держателю ПС.
18. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Сбермаркет или Держатель ПС могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Сбермаркет либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей

Реквизиты и контактная информация для направления претензий и уведомлений:

Консультации осуществляются по телефону Информационного центра
8-800-700-10-77 (звонок по России бесплатный)
www.metro-cc.ru

Контактная информация:

Адрес для направления претензий: Россия, 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Садовническая, д. 9, этаж 2, помещ. III, ком. 7.

Телефон Горячей линии: +7 800 222-11-00, часы работы – круглосуточно.

Эл. адрес для направления претензий: return@sbermarket.ru.
