

С 1 июля 2020 при покупке подарочных карт на кассе возможна оплата подарочных карт только безналичной формой оплаты (банковской картой).

1. Подарочная карта может быть приобретена исключительно зарегистрированным держателем карты Метро, при условии [заключения договора \(акцепта оферты\)](#) с клиентским менеджером, либо путем оплаты суммы номинала карты на кассе ТЦ
2. Подарочная карта имеет номинал, равный сумме денежных средств, которую покупатель вносит при оплате карты
3. Пополнение Подарочной карты производится в течение 24 часов после внесения денежных средств на кассе. В случае безналичной оплаты пополнение карты происходит после подтверждения факта оплаты.
4. Использование подарочной карты возможно после активации
5. Использовать подарочную карту можно в течение срока действия, указанного на карте
6. Подарочная карта не может быть использована в ТЦ Метро республики Крым и гфз Севастополь
7. Использование подарочной карты не предполагает повторного зачисления денежных средств, либо продления срока действия карты
8. При утрате подарочной карты возврата денежных средств не производится
9. Обмен или возврат подарочной карты не осуществляется
10. Не производится выдача наличных денежных средств по остатку средств на подарочной карте
11. При оплате товара подарочной картой индивидуальные скидки и привилегии предоставляются только при предъявлении индивидуальной карты клиента
12. Подробные условия для держателя подарочной карты METRO указаны в договоре о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор). Чтобы ознакомиться с Договором, перейдите по [ссылке](#).
13. PIN-код к карте не предусмотрен. В случае если PIN-код запрашивается принудительно, необходимо ввести единый технический код 0000.
14. Эмитент предоплаченной карты и оператор электронных денежных средств: : РНКО «Платежный центр» (ООО), лицензия Банка России №3166-К. Место нахождения: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде по почтовому адресу, рассматриваются РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение 30 дней со дня получения претензии. Заявления об оспаривании совершенных операций принимаются РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение 50 календарных дней от даты совершения операции.